



GUIDE DU STAGE OFFICINAL DFGSP₂

METTRE À PROFIT SON
STAGE OFFICINAL
D'INITIATION



Mots de la rédac'

Un grand merci à l'ensemble des étudiant.e.s qui ont rempli le formulaire de témoignage et sans qui ce guide ne pourrait pas exister. On a eu **41 réponses** cette année c'est vraiment top ! 🥳

Ce guide est le fruit de la collaboration entre le TTEP (Tutorat Toulousain des Etudiant en Pharmacie) et l'ATASEP (Association Toulousaine d'Appréciation des Stages et de l'Enseignement professionnel en Pharmacie). Merci également à la commission officine pour son implication dans le projet.

Nous espérons qu'il te sera utile et te permette d'y voir plus clair dans l'organisation de ton stage.



Les bureaux du TTEP et de l'ATASEP





Le choix du stage

Le choix du stage, quels critères ?

Les questions à se poser :

→ Où le faire ?

Le plus souvent, on choisit la **facilité pour ce stage** et on trouve une officine proche de son domicile. Or, le stage de P2 dure 4 semaines, ce qui en fait le stage officinal le plus long du tronc commun. Le choix du terrain de stage est donc important pour s'y plaire et en tirer un bénéfice. On peut donc choisir une officine proche de chez soi, tout en sélectionnant celle qui propose des **activités que l'on ne connaît pas**, par exemple. Ce stage peut aussi être une **occasion de voyager**, en allant dans une officine en dehors de la région toulousaine (une dérogation sera nécessaire pour aller hors Midi-Pyrénées). Certains maîtres de stage mettent à disposition un **hébergement** pour les stagiaires qui viennent de loin.

→ Comment bien choisir son officine ?

Tu peux sélectionner des officines où postuler en fonction des **différentes activités** qui existent à l'officine (phytothérapie, préparation magistrale, maintien à domicile, orthopédie, nutrition, accompagnement en oncologie ...). Certaines officines travaillent en **pluriprofessionnalité** et font partie de **CPTS** (Communauté Professionnelle Territoriale de Santé) ou de **MSP** (Maison de Santé Pluridisciplinaire). Pour le savoir, demande au titulaire lorsque tu déposes ta candidature. Si tu peux **te rendre sur place** c'est le mieux car ton ressenti entre aussi en jeu dans ton choix : t'es-tu senti à l'aise pour discuter avec le pharmacien ? L'as-tu senti motivé pour t'encadrer ? Qu'as-tu pensé de l'ambiance générale ? Penses-tu que tu t'y sentirais bien ? C'est le plus important car la plupart des pharmacies ne sont pas spécialisées dans une activité en particulier (par exemple beaucoup de pharmacies développent la phytothérapie et l'orthopédie sans en faire leur activité principale).



Le choix du stage, quels critères ?

Ressources utiles pour choisir ton terrain de stage :

→ **Cartographie des adhérents du REIPO*** :



Scannes le QR code pour y accéder

***REIPO** : Réseau d'Enseignement et d'Innovation pour la Pharmacie d'Officine, c'est un réseau qui a pour vocation de renforcer le lien ville-hôpital, aider au déploiement de la pharmacie clinique et améliorer la prise en charge médicamenteuse. Leur mission principale est l'amélioration de la prise en charge médicamenteuse du sujet âgé, mais ils développent aussi l'exercice en structure coordonné, et des thèmes tels que l'asthme et l'oncologie. En allant sur ce lien, tu pourras ainsi voir les officines qui participent au projet.

→ **Annuaire des maîtres de stages de Midi-Pyrénées**

Proposé par l'ATASEP (bientôt disponible) : il permettra de connaître des informations sur l'officine, directement données par le maître de stage. Suivez l'ATASEP sur Instagram ou sur Facebook pour être au courant de sa sortie.



Le choix du stage, quels critères ?



*Près de 83% des étudiants disent choisir leur officine pour le **bon relationnel** avec la patientèle...*

*... Et plus de 75% la choisissent en fonction des **activités et spécialités** exercées au sein de la pharmacie !*

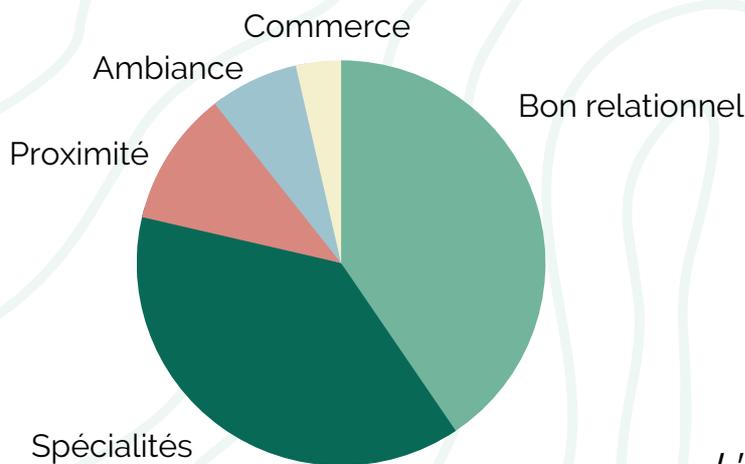


Il existe aussi d'autres critères mineurs mais non négligeables :

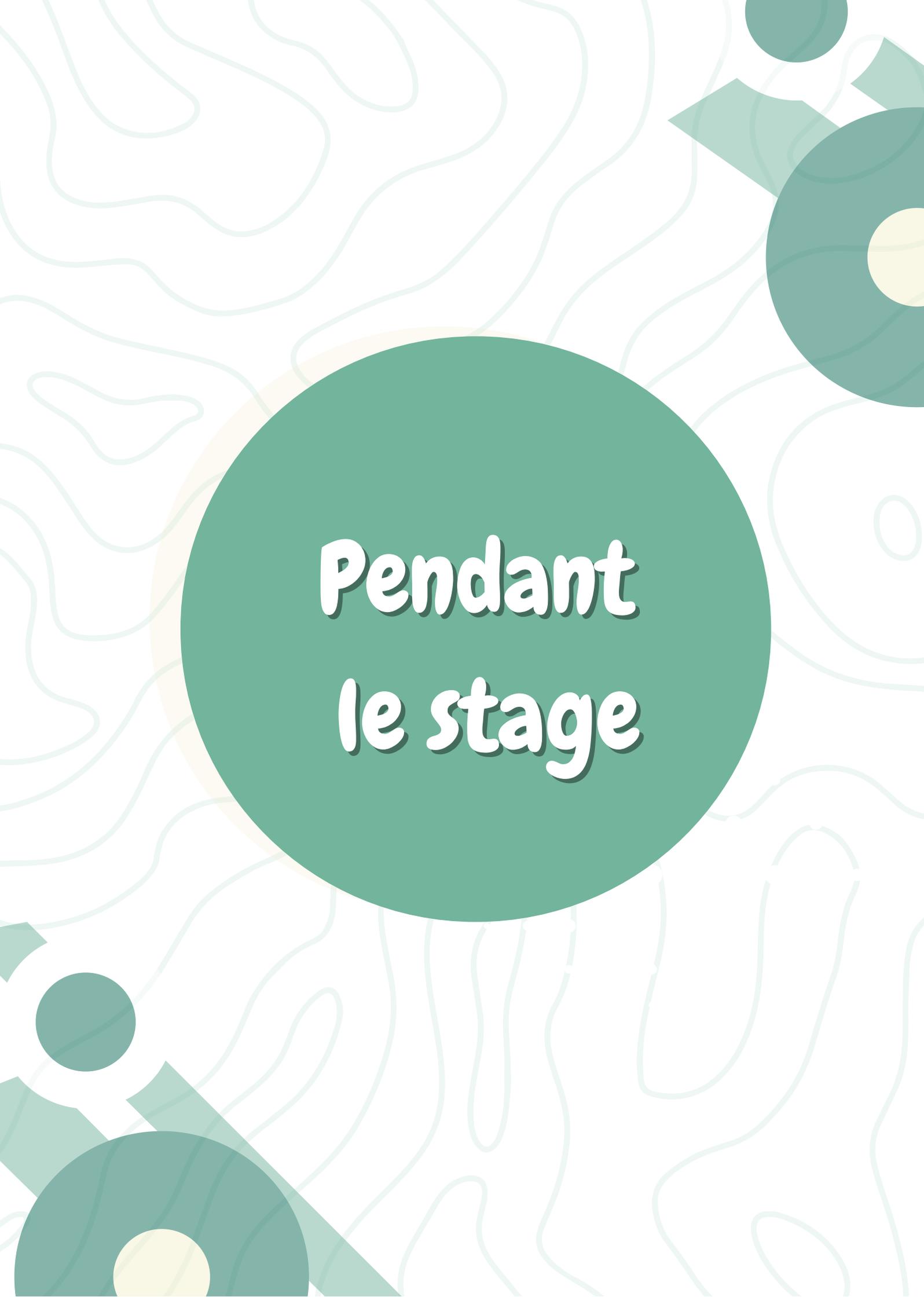
- La **proximité** du lieu de stage par rapport au domicile (22%)
- L'ambiance au travail et le **relationnel avec les collègues** (14.4%)
- Les activités de commerce de type **gestion, comptabilité** (7.3%)



Pour les étudiants sondés, **la rémunération pendant le stage n'est vraiment pas la priorité** en comparaison avec tous les aspects sociaux que peut offrir le métier de pharmacien d'officine.



*L'étudiant peut recevoir en guise de récompense pour son aide à l'officine une **gratification** qui équivaut à une somme d'argent donnée par le titulaire.*

The background features a light green and white color palette. It is decorated with thin, wavy, light green lines that resemble topographical contours or water ripples. There are also several abstract, dark green shapes scattered across the page, including circles and irregular polygons, some of which have a smaller, light yellow circle inside them. A large, solid dark green circle is centered on the page, containing the text.

**Pendant
le stage**

Pendant le stage

Ce premier stage va te permettre de **découvrir les différents aspects du métier de pharmacien d'officine**. En effet, le pharmacien est un spécialiste du médicament mais il doit aussi gérer son officine. C'est le moment de poser tes questions.

Voici quelques idées de thèmes que tu pourrais aborder:

- **Autour du médicament :**

- Organisation du circuit du médicament
- Gestion des commandes avec les grossistes et les laboratoires
- Remboursement des produits de santé en France
- Gestion des pénuries

- **Puis de l'organisation interne de l'officine :**

- Gestion du personnel : missions et rôles de chacun dans l'officine
- Gestion de l'administratif
- Organisation des rayons et des vitrines

- **Mais aussi des nouvelles missions du pharmacien :**

- TROD Angine
- Tests antigéniques COVID
- Vaccination
- Préparation des Doses à Administrer (PDA)
- Entretiens Pharmaceutiques (asthme, AVK/AOD, chimio per os)
- Bilans de Médication



Enfin, tu peux te renseigner sur le parcours du pharmacien : parcours pharmaceutique, diplôme universitaire, participation à une association ou à une société savante, membre du conseil de l'Ordre des Pharmaciens...

N'hésite pas à poser des questions à **toute l'équipe !**



L'apprentissage sur le terrain

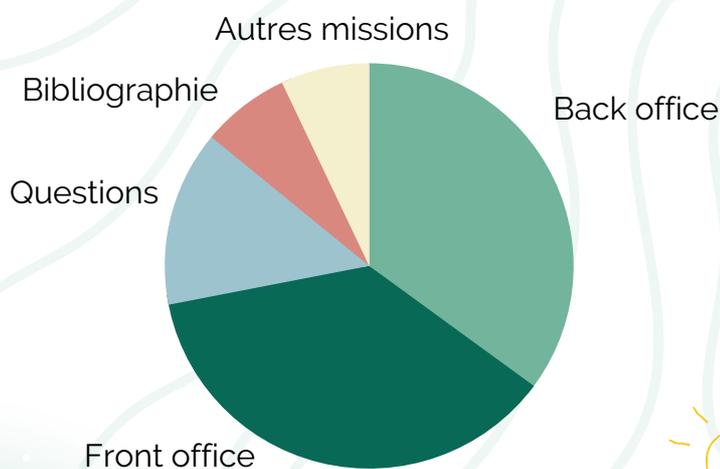
“ *Quelles activités officinales t'ont permis d'approfondir tes connaissances apprises à la faculté ?* ”

Il y a deux grandes catégories qui ressortent :

- ➔ Les activités du **back office** : rangement des médicaments, réception de commandes, lectures et préparation d'ordonnances... (35,1%)
- ➔ Les activités du front office (= le **comptoir**) : assister à la délivrance, écouter les conseils officinaux prodigués, s'entraîner au commentaire d'ordonnances... (36,8%)

Mais aussi :

- Les **questions** posées à l'ensemble de l'équipe officinale (14%)
- Le travail personnel via la **bibliographie** papier ou bases de données virtuelles (le Vidal, Meddispar, le site de la HAS...) (7%)
- La participation à d'**autres missions** que le comptoir : activités en lien avec un EHPAD, préparations de doses à administrer (PDA), préparations, test covid... (7%)



*N'hésitez pas à **poser plein de questions** et à demander de participer aux étapes clés de la délivrance avec le pharmacien. **Etre pro-actif**, c'est montrer à son maître de stage qu'on est motivé pour apprendre !*



La diversité des activités à l'officine

“

Quelles **missions** as-tu découvert que tu ne connaissais pas ?

”

Location de matériel médical

Orthopédie (sur-mesure) et contention
Préparations magistrales et officinales

Commerce électronique de médicament

Logistique et gestion à l'officine

MNU

Cyclamed

Préparations de Doses à Administrer (PDA)

Conseil officinal (au sens large)

Livraisons de médicaments à domicile

Prévention fragilité et programme ICOPE

TROD Covid

Pharmacovigilance
Vaccination
Traçabilité

Exercice coordonné

Gestion des stupéfiants

Aspect commercial

Réunions avec des maisons de santé pluriprofessionnelles (MSP)

Gestion des médicaments dérivés du sang (MDS)
Registres

Gestion des stocks

Collaboration avec la HAD

Inventaire

Activités en lien avec l'EHPAD (piluliers...)

Merchandising

Entretiens pharmaceutiques

Leadership

Bilans de médicaments (BM)

Rendez-vous avec les commerciaux



Et non, être pharmacien, ce n'est pas que vendre des boîtes ! Sinon pourquoi s'embêter à faire BAC+6 ?



Découvrir un métier

“

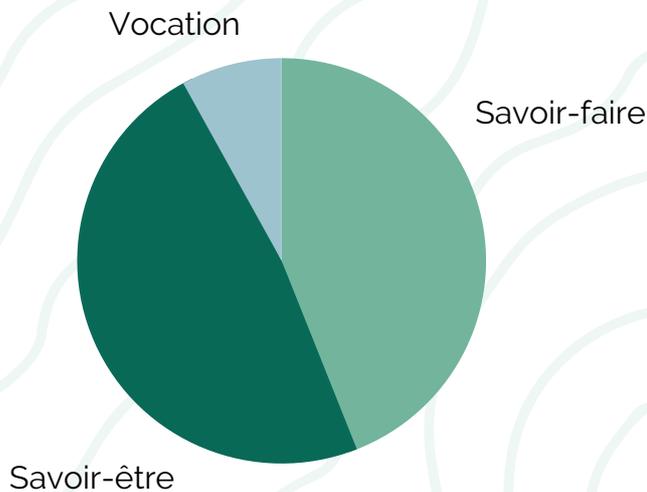
Que t'as **apporté** ce premier stage en officine ?

”

- Des **compétences techniques** (le savoir-faire) (45.8%)
 - Logistique et gestion
 - Bases de la délivrance d'ordonnances

- Des **compétences sociales** (le savoir-être) (45.9%)
 - Comportement en entreprise
 - Communication avec les patients

Chez certains étudiants, cela a même déclenché une **vocation** (8,3%) !



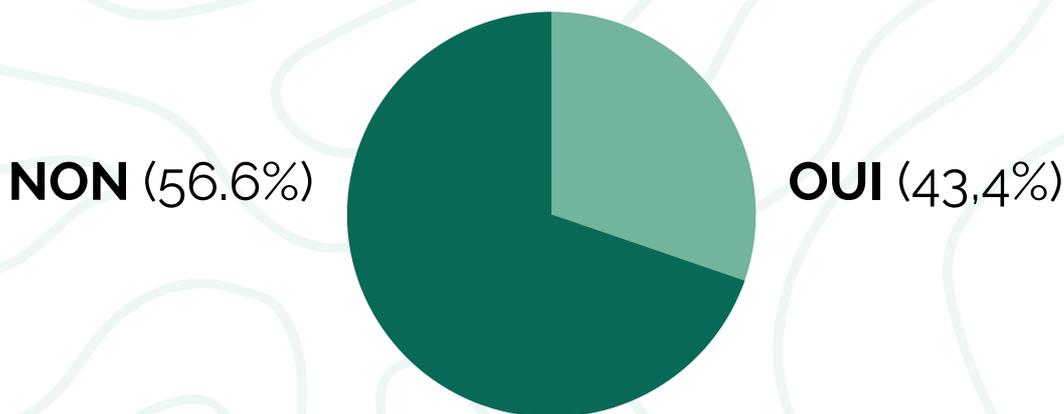
Ne vous découragez pas si le stage ne vous a pas satisfait à 100%. C'est un stage d'initiation, il y a plein d'autres stages dans le cursus.

*** Self Care ***

Mais n'hésitez pas à le **signaler à la faculté si cela venait à mettre en péril votre apprentissage, quand c'est grave, il faut réagir !**

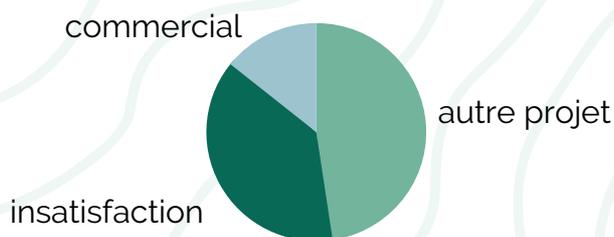
Les ressentis après le stage

“ *As-tu eu envie de **poursuivre** dans la **filière** **officine** après ce **stage** d'initiation ?* ”



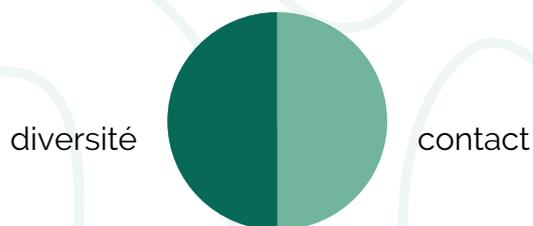
Pourquoi **non** ?

- **Autre projet** de carrière (industrie, internat...)
- **1er stage pas trop apprécié**
- Métier un peu **trop commercial**

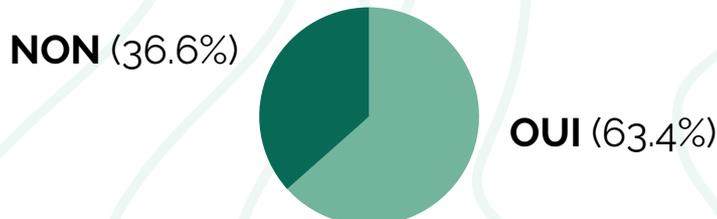


Pourquoi **oui** ?

- Le **contact** avec le patient
- La **diversité** des activités



“ *Es-tu **retourné** dans la même **officine** par la suite pour un **stage** ou un **emploi étudiant** ?* ”



Conseils généraux sur la pratique du stage



“ Avoir un **carnet de bord**, se noter les médicaments que l'on voit régulièrement, leur mécanisme d'action et leurs indications ”

“ Ne pas hésiter à bien **se renseigner sur la pharmacie** à laquelle on postule, poser plein de questions à l'équipe officinale avant de s'engager ”

“ **Etre pro-actif, oser demander à observer** et participer aux différentes missions, ne pas rester dans son coin ”

“ **Ne pas stresser** et ne pas se mettre trop la pression, le stage est un moment choisi pour apprendre de ses erreurs ”

“ Commencer à **cibler certaines missions selon ta future filière** si tu as déjà fait ton choix (ex : gestion des prix pour le côté industriel) ”

“ Faire l'effort de s'intégrer et **proposer de prendre des initiatives** est primordial pour ce 1er stage ”

“ Savoir relativiser **et tirer profit de chaque expérience vécue** à la pharmacie, même si certaines sont moins appréciées que d'autres, rester optimiste ”





Le rapport

Rédiger le rapport de stage

Consignes générales concernant le rapport de stage :

- Selon les MCC, tu dois rédiger un cahier de stage personnalisé de **20 pages maximum** (Arial 11, interligne 1,5) qui contiendra :
 - Une partie personnalisée, de 15 pages maximum (Arial 11, interligne 1,5), retraçant son expérience à l'officine (vie, organisation, fonctionnement ; événements/faits marquants ; ordonnances ...)
 - L'annexe composée :
 - du tableau de bord rempli avec le maître du stage et intégrer
 - le test d'auto-évaluation complété
- Le rapport de stage devra **être impérativement signé** par ton maître de stage et marqué du tampon de l'officine.
- Tu noteras au jour le jour, sur un **cahier personnel**, qui te servira à l'élaboration de ton rapport de stage, toutes informations utiles et intéressantes pour ta formation professionnelle.



Rédiger le rapport de stage

“

Quels **thèmes** as-tu abordé dans ton rapport de stage ?

”

Voici un **exemple de plan** à suivre pour rédiger le rapport de stage :

- **Organisation générale de la pharmacie** : présentation de l'équipe, plan de la pharmacie...
- **Cycle de vie du médicament** de la réception à la dispensation au détail au comptoir : logistique de l'officine, procédure qualité, bonnes pratiques réceptions, logiciel d'aide à la dispensation, conseil au comptoir...
- **Les différentes missions du pharmacien** (adapté à votre lieu de stage) : orthopédie, TROD covid, missions en lien avec une maison de santé, gestion des rdv avec les laboratoires, formations internes éventuelles...



Attention, nous vous rappelons qu'il est indispensable que votre rapport de stage soit écrit de façon **personnelle**, adaptez le à votre expérience vécue à l'officine !

+ Votre carnet de bord

+ Livret de l'Académie nationale de Pharmacie (Moodle)



N'hésitez pas à intégrer quelques **notions de législation** dans votre rapport. Ce sont des notions fondamentales qui vous seront utiles dans votre futur exercice professionnel !

Le sens du timing



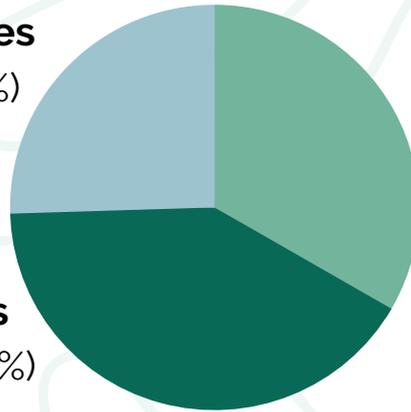
Quand as-tu commencé à **rédigé**r le rapport de stage ?



pendant les vacances
après le stage (31.7%)

pendant le stage (41.5%)

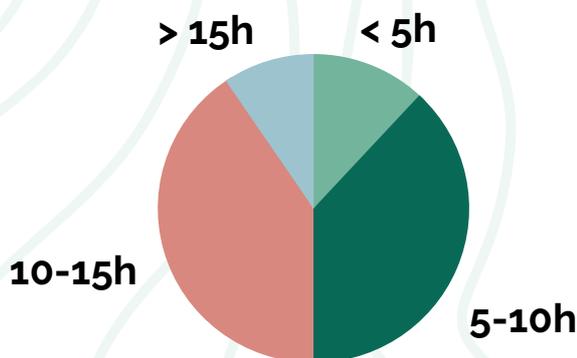
les soirs et les
weekends (51.2%)



- Selon la dynamique de l'officine, **vous n'aurez peut être pas d'heures creuses** pour commencer le rapport.
- Votre objectif N°1 sur votre lieu de stage est de **réaliser les missions qui vous seront confiées** par le maître de stage, la rédaction du rapport est secondaire.
- Ne vous mettez pas à écrire le rapport la veille au soir, il faut **prévoir un temps de relecture par le maître de stage**, et le temps de faire quelques retouches si nécessaire !



Combien de temps cela t'as t'il pris pour rédiger le rapport ?



Conseils généraux sur la rédaction du rapport



“

*S'y prendre **le plus tôt possible***

”

“

Noter des petites idées sur le carnet et demander au pharmacien quand il a du temps pour étoffer

”

“

*Penser à prendre des **éléments en photo** avec la permission du maître de stage pour étayer le rapport*

”

“

Appuyer sur le rôle du pharmacien et le circuit du médicament dans le rapport pour montrer qu'on a compris l'objectif du stage

”

“

*On peut s'aider des **ressources sur Moodle** pour s'orienter sur la rédaction*

”

“



Ne pas oublier de faire signer et tamponner le rapport (cachet de l'officine) avant de le rendre

”

“

Commencer à écrire le rapport sur les heures creuses (si le maître de stage est d'accord) pour que ça soit encore frais dans la mémoire

”





L'oral

Les modalités

- L'oral dure en général entre **10 et 15 minutes**.
- Le **jury** est composé d'intervenants de la faculté, mais également d'officinaux.
- Il faut apporter son **carnet de bord** et son **rapport de stage**, la présentation d'un diaporama n'est pas nécessaire.
- Il s'agit d'un **échange**, le jury va s'assurer que vous avez pu ancrer des connaissances de terrain grâce au stage, en posant des **questions** simples relatives aux thématiques de votre rapport de stage par exemple :

- Législation des produits de santé
- Commercialisation des médicaments
- Types d'ordonnances
- Posologies du paracétamol et de l'ibuprofène
- Produits soumis à prescription restreinte : RH, PIH, PRS...
- Mentions non-substituables : MTE, CIF, EFG...
- Questions à poser sur la médication officinale (accès libre)
- Procédures qualités de l'officine (ex: température frigo, double vérifications des ordonnances...)

D'autres questions plus générales :

- Avez-vous pu observer la délivrance au comptoir ?
- Qu'est ce vous avez aimé ou pas pendant le stage ?
- Envisages-tu de poursuivre dans la filière officine ?
- Qu'est ce qui vous a marqué pendant ce stage ?



Conseils généraux sur la préparation de l'oral



Bien **relire son rapport** et savoir expliquer les notions qu'on a abordé dedans

Travailler les questions entre P2 ou mieux avec le maître de stage s'il a un peu de temps à vous consacrer

Se détendre et rester confiant pour l'oral, c'est un simple échange avec le jury

Avoir réfléchi à un **argumentaire concernant notre choix de filière** envisagé, savoir expliquer pourquoi on veut faire officine ou pas

S'entraîner à parler devant le miroir si on ne se sent pas à l'aise à l'oral, ou devant un proche ou son animal de compagnie

Ne pas paniquer, il y a plus de questions sur les expériences vécues que sur les compétences techniques

Montrer au jury qu'on s'est intéressé aux différentes activités de l'officine et qu'on a pas attendu que le temps passe

